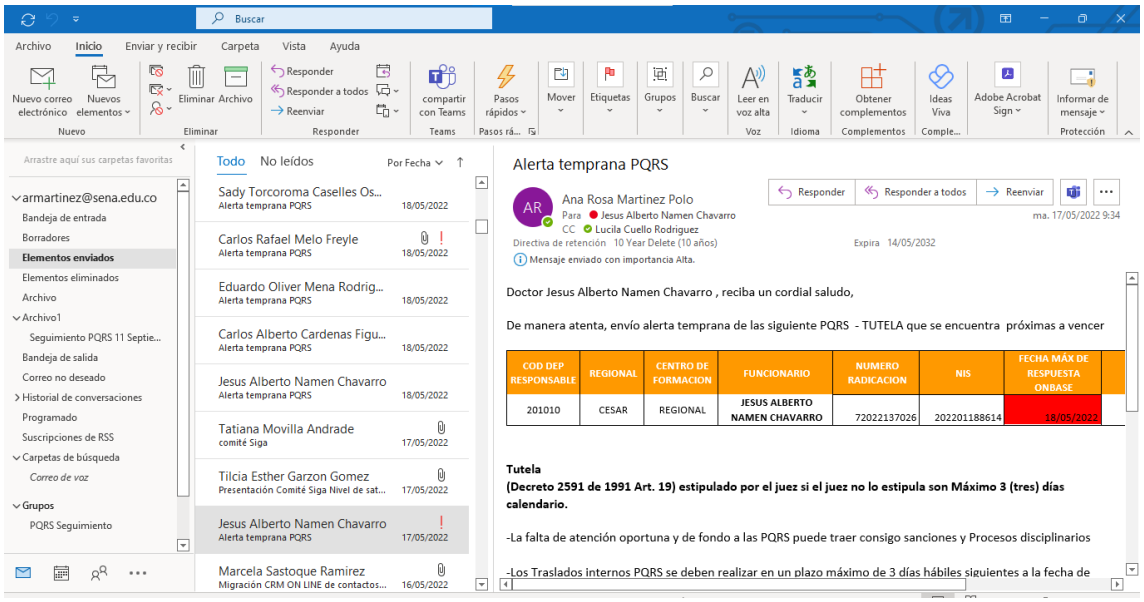
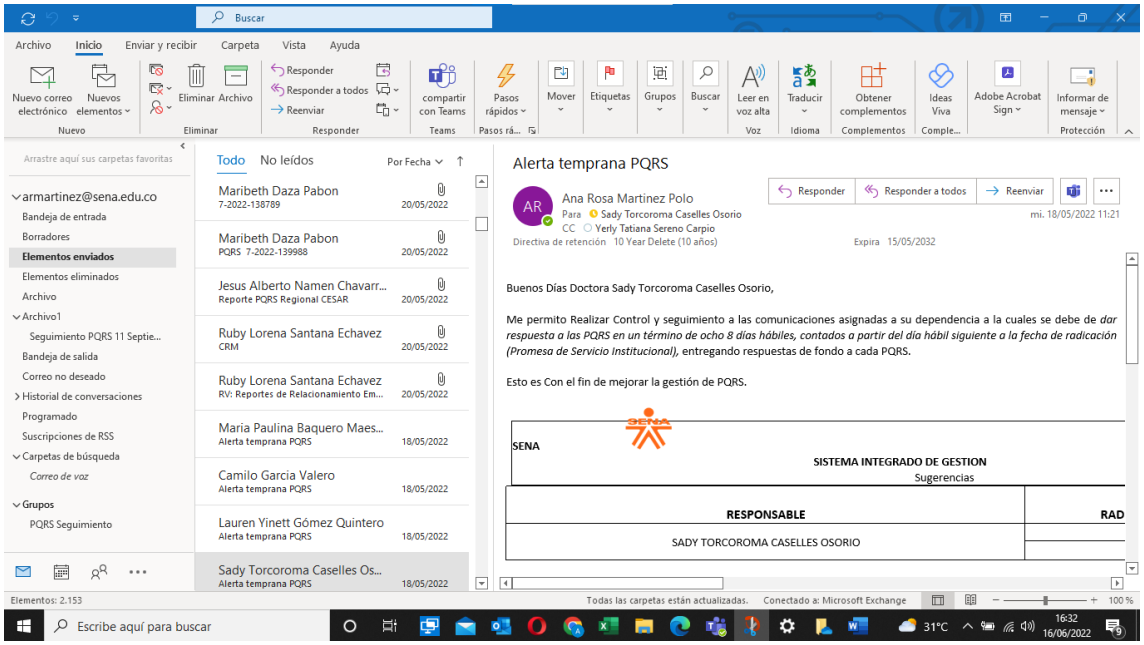
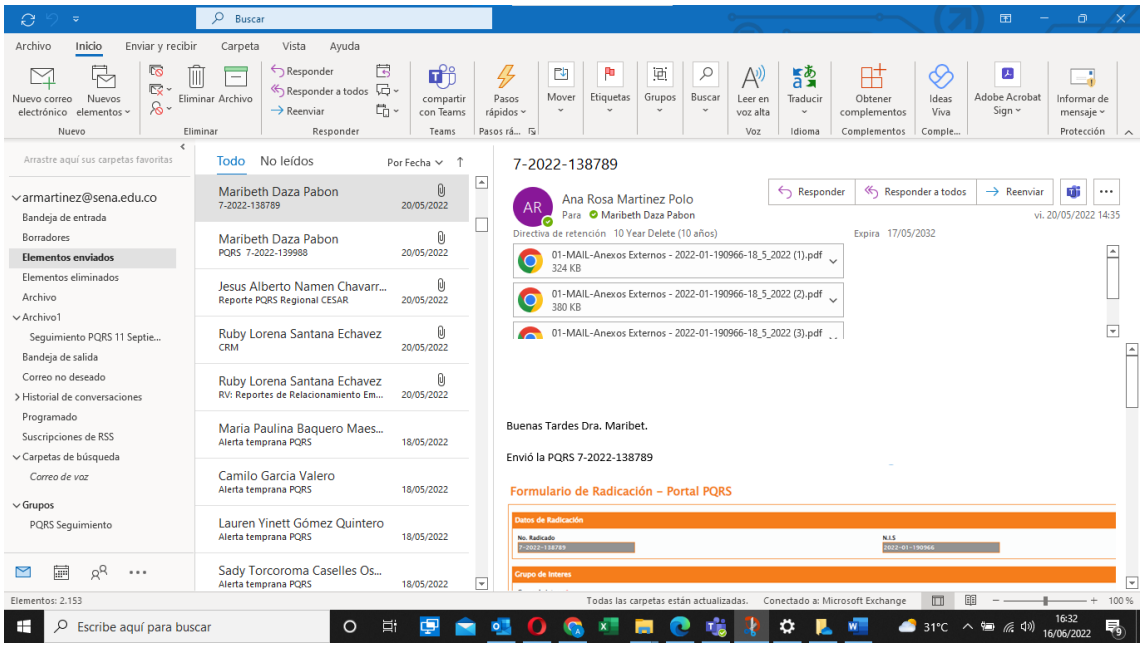
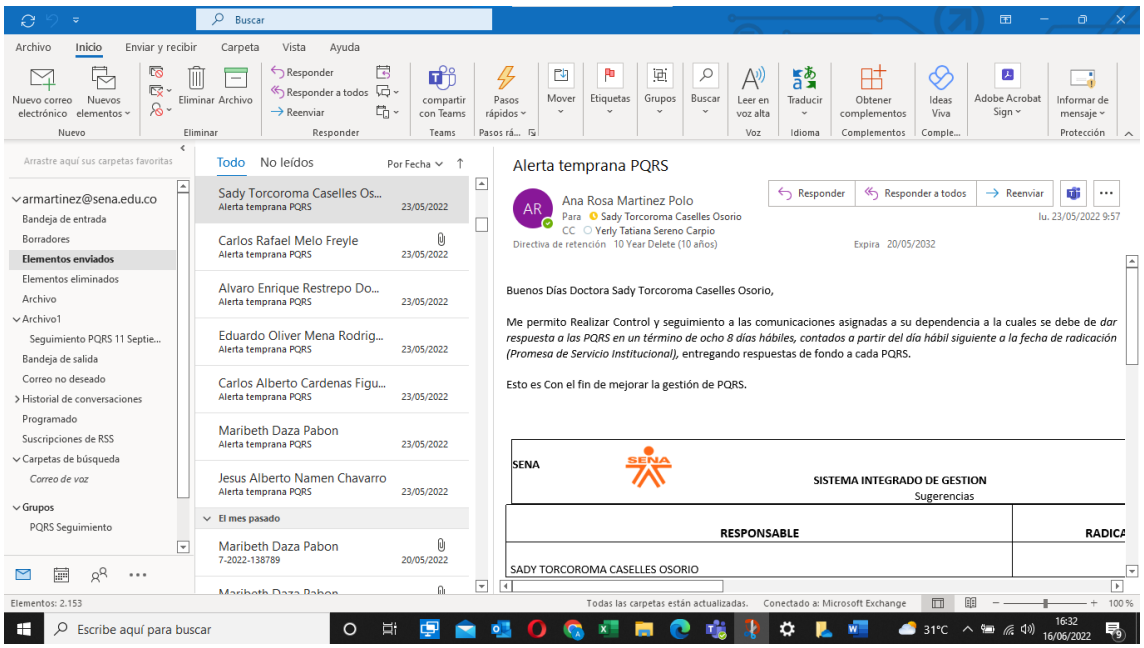
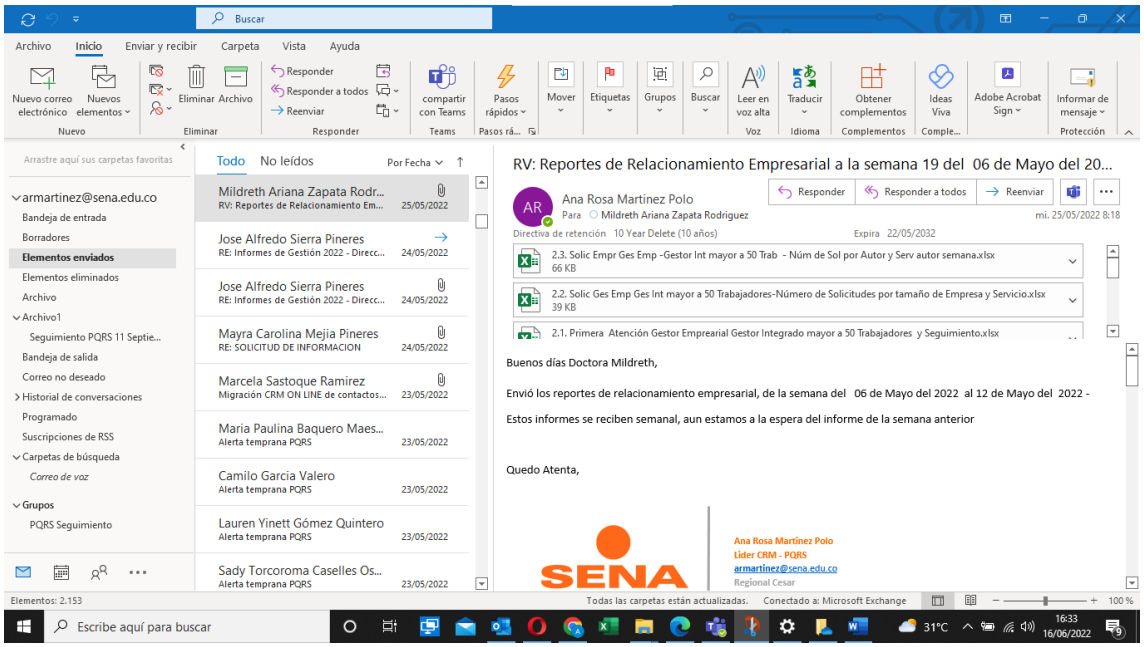
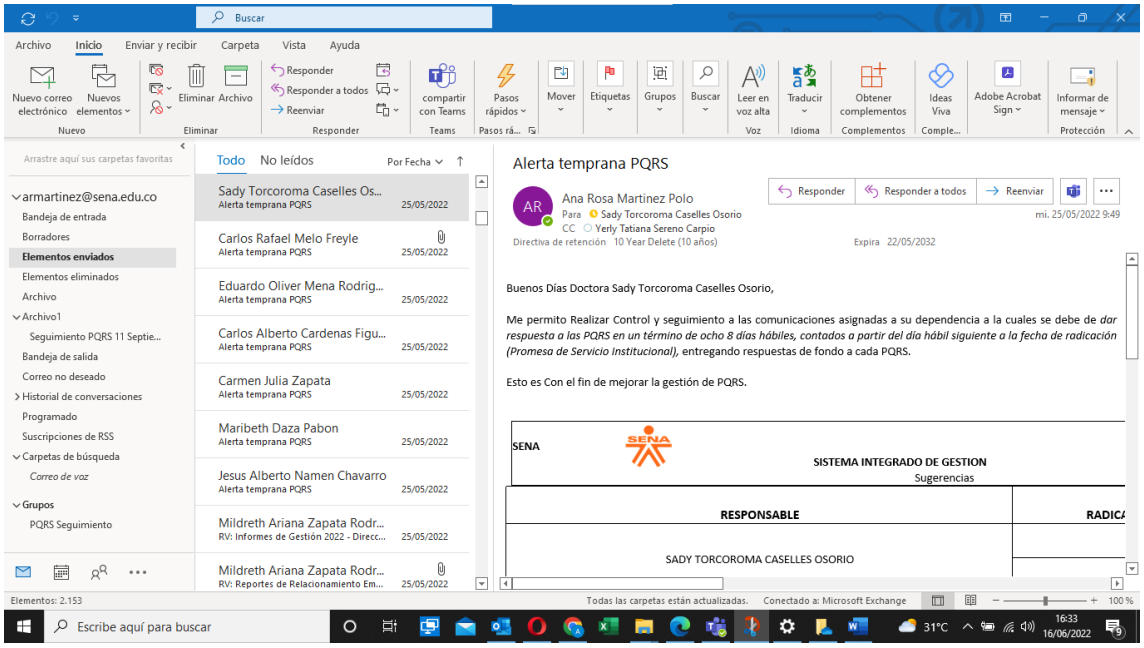

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Tatiana Movilla Andrade
comité Siga
17/05/2022
Tilcia Esther Garzon Gomez
Presentación Comité Siga Nivel de sat...
17/05/2022
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
17/05/2022
Marcela Sastoque Ramirez
Migración CRM ON LINE de contactos...
16/05/2022
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 14/05/2032
Mensaje enviado con importancia Alta.
Responder
Responder a todos
Reenviar
ma. 17/05/2022 9:34
Doctor Jesus Alberto Namen Chavarro , reciba un cordial saludo,
De manera atenta, envío alerta temprana de las siguiente PQRS - TUTELA que se encuentra próximas a vencer
COD DEP RESPONSABLE
REGIONAL
CENTRO DE FORMACION
FUNCIONARIO
NUMERO RADICACION
NIS
FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE
201010
CESAR
REGIONAL
JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO
72022137026
202201188614
18/05/2022
Tutela
(Decreto 2591 de 1991 Art. 19) estipulado por el juez si el juez no lo estipula son Máximo 3 (tres) días calendario.
-La falta de atención oportuna y de fondo a las PQRS puede traer consigo sanciones y Procesos disciplinarios
-Los Traslados internos PQRS se deben realizar en un plazo máximo de 3 días hábiles siguientes a la fecha de

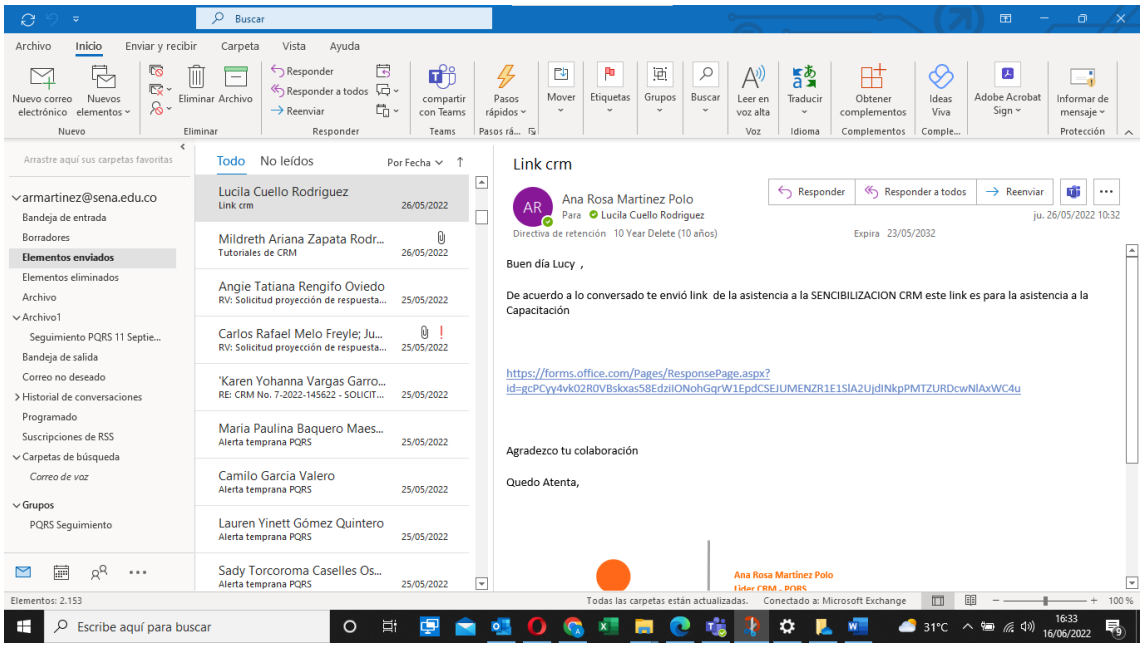

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Maribeth Daza Pabon
7-2022-138789
20/05/2022
Maribeth Daza Pabon
PQRS 7-2022-139988
20/05/2022
Jesus Alberto Namen Chavarr...
Reporte PQRS Regional CESAR
20/05/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
CRM
20/05/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
20/05/2022
Maria Paulina Baquero Maes...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Lauren Yinett Gómez Quintero
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Yerly Tatiana Sereno Carpio
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 15/05/2032
Responder
Responder a todos
Reenviar
mi. 18/05/2022 11:21
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RAD
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:32
16/06/2022

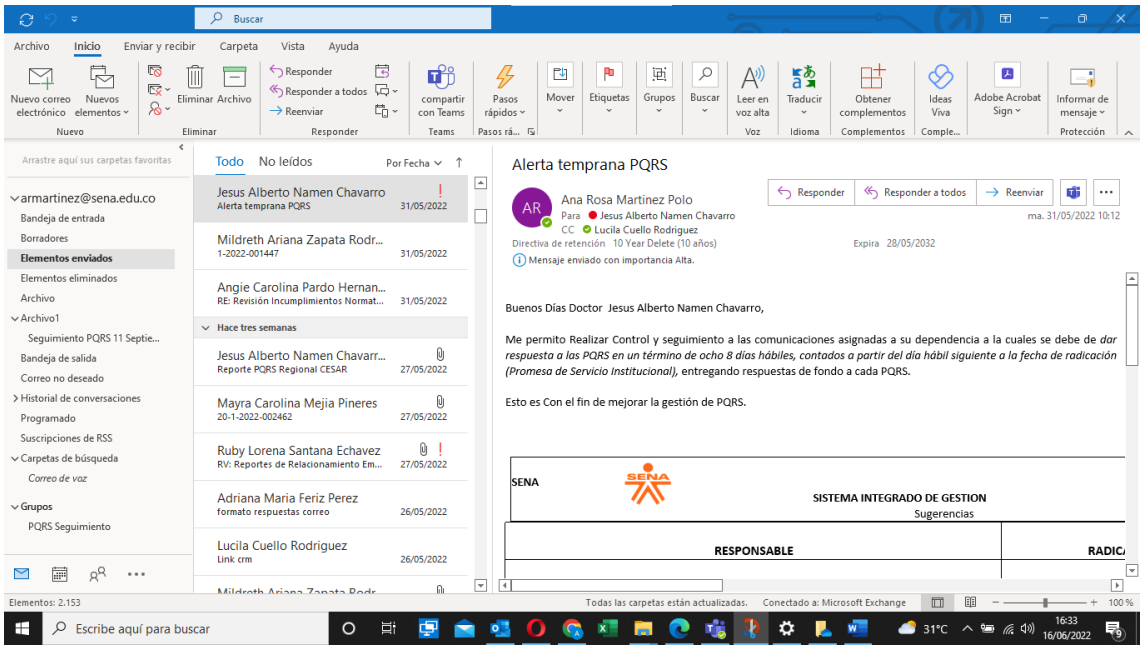

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Maribeth Daza Pabon
7-2022-138789
20/05/2022
Maribeth Daza Pabon
PQRS 7-2022-139988
20/05/2022
Jesus Alberto Namen Chavarr...
Reporte PQRS Regional CESAR
20/05/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
CRM
20/05/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
20/05/2022
Maria Paulina Baquero Maes...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Lauren Yinett Gómez Quintero
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
18/05/2022
7-2022-138789
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Maribeth Daza Pabon
Responder
Responder a todos
Reenviar
vi. 20/05/2022 14:35
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 17/05/2032
01-MAIL-Anexos Externos - 2022-01-190966-18_5_2022 (1).pdf
324 KB
01-MAIL-Anexos Externos - 2022-01-190966-18_5_2022 (2).pdf
380 KB
01-MAIL-Anexos Externos - 2022-01-190966-18_5_2022 (3).pdf
Buenas Tardes Dra. Maribet.
Envió la PQRS 7-2022-138789
Formulario de Radicación – Portal PQRS
Datos de Radicación
No. Radicado
7-2022-138789
N.I.S
2022-01-190966
Grupo de Interes
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:32
16/06/2022

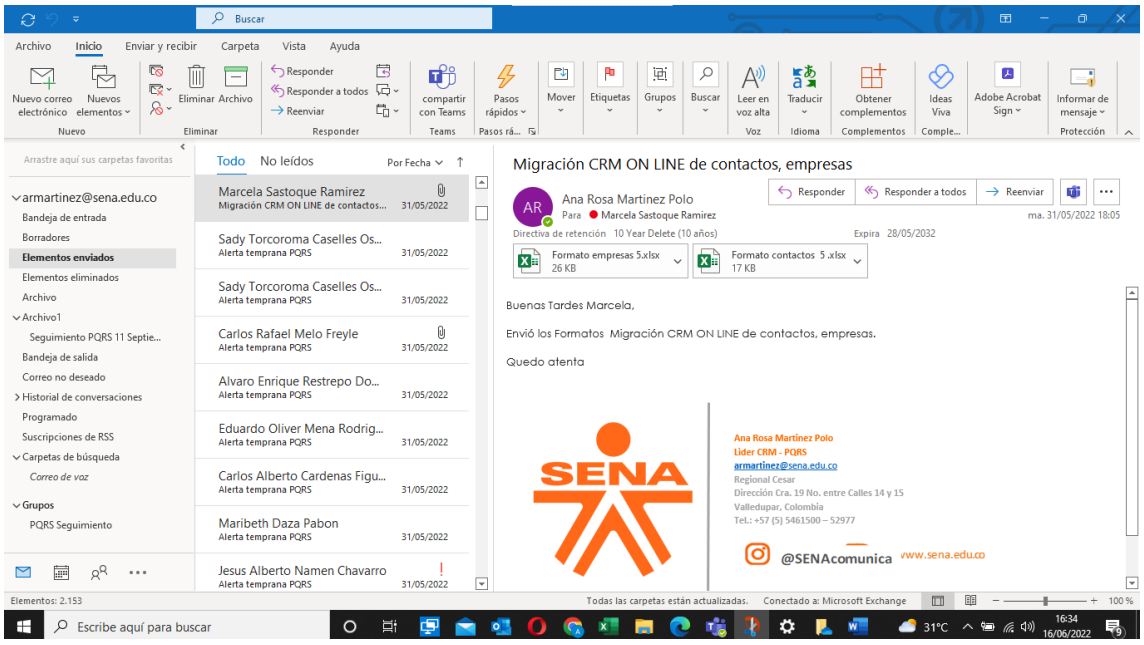

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Alvaro Enrique Restrepo Do...
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Maribeth Daza Pabon
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
23/05/2022
El mes pasado
Maribeth Daza Pabon
7-2022-138789
20/05/2022
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Yerly Tatiana Sereno Carpio
Responder
Responder a todos
Reenviar
lu. 23/05/2022 9:57
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 20/05/2032
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADICA
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:32
16/06/2022

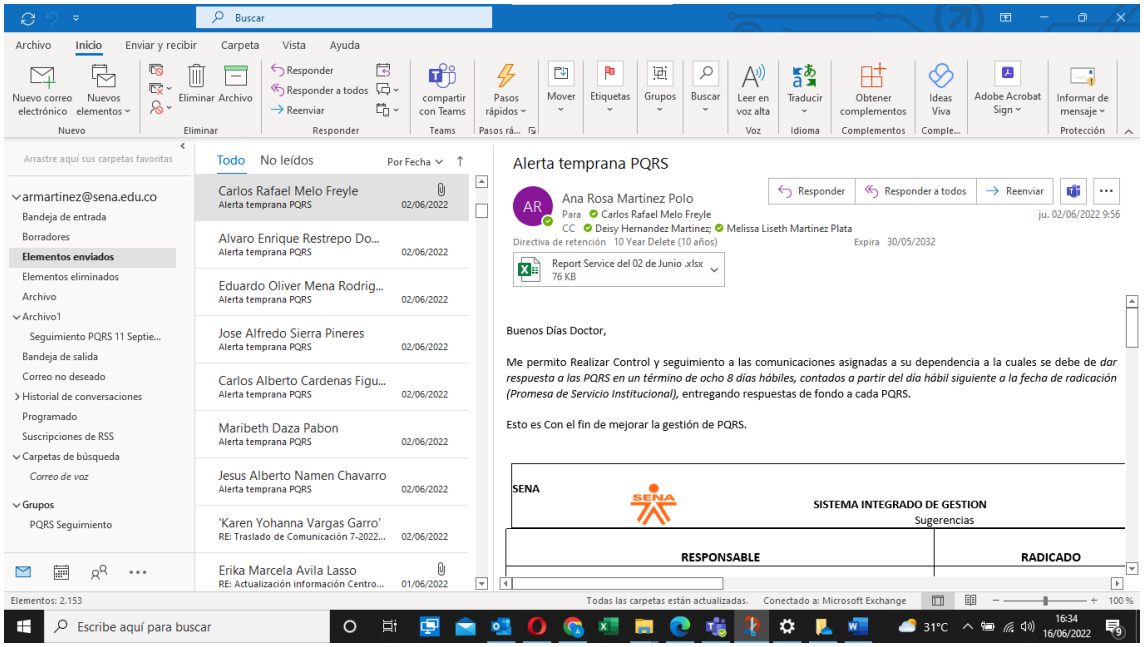

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Mildreth Ariana Zapata Rodr... 25/05/2022
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
Jose Alfredo Sierra Pineres 24/05/2022
RE: Informes de Gestión 2022 - Direcc...
Jose Alfredo Sierra Pineres 24/05/2022
RE: Informes de Gestión 2022 - Direcc...
Mayra Carolina Mejia Pineres 24/05/2022
RE: SOLICITUD DE INFORMACION
Marcela Sastoque Ramirez 23/05/2022
Migración CRM ON LINE de contactos...
Maria Paulina Baquero Maes... 23/05/2022
Alerta temprana PQRS
Camilo Garcia Valero 23/05/2022
Alerta temprana PQRS
Lauren Yinett Gómez Quintero 23/05/2022
Alerta temprana PQRS
Sady Torcoroma Caselles Os... 23/05/2022
Alerta temprana PQRS
RV: Reportes de Relacionamiento Empresarial a la semana 19 del 06 de Mayo del 20...
Ana Rosa Martinez Polo
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez
mi. 25/05/2022 8:18
Responder
Responder a todos
Reenviar
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 22/05/2032
2.3. Solic Empr Ges Emp -Gestor Int mayor a 50 Trab - Núm de Sol por Autor y Serv autor semana.xlsx
66 KB
2.2. Solic Ges Emp Ges Int mayor a 50 Trabajadores-Número de Solicitudes por tamaño de Empresa y Servicio.xlsx
39 KB
2.1. Primera Atención Gestor Emprearial Gestor Integrado mayor a 50 Trabajadores y Seguimiento.xlsx
Buenos días Doctora Mildreth,
Envió los reportes de relacionamiento empresarial, de la semana del 06 de Mayo del 2022 al 12 de Mayo del 2022 -
Estos informes se reciben semanal, aun estamos a la espera del informe de la semana anterior
Quedo Atenta,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:33
16/06/2022

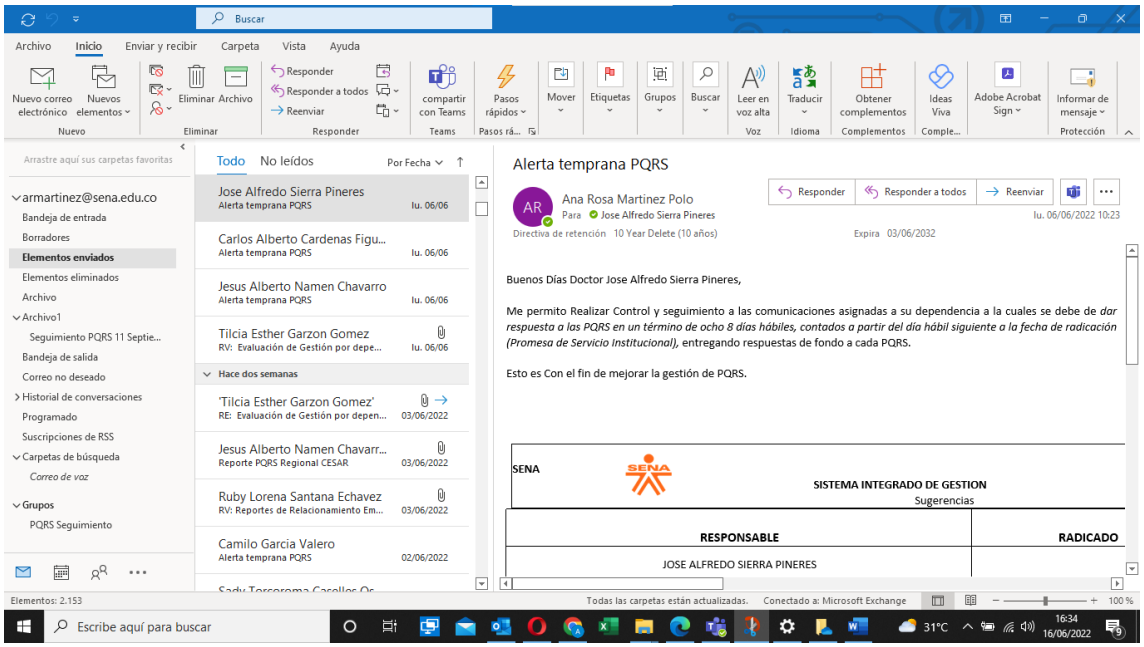

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Os... 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Carlos Rafael Melo Freyle 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Eduardo Oliver Mena Rodrig... 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Carlos Alberto Cardenas Figu... 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Carmen Julia Zapata 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Maribeth Daza Pabon 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Jesus Alberto Namen Chavarro 25/05/2022
Alerta temprana PQRS
Mildreth Ariana Zapata Rodr... 25/05/2022
RV: Informes de Gestión 2022 - Direcc...
Mildreth Ariana Zapata Rodr... 25/05/2022
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
Alerta temprana PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Yerly Tatiana Sereno Carpio
mi. 25/05/2022 9:49
Responder
Responder a todos
Reenviar
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 22/05/2032
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADICA
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:33
16/06/2022

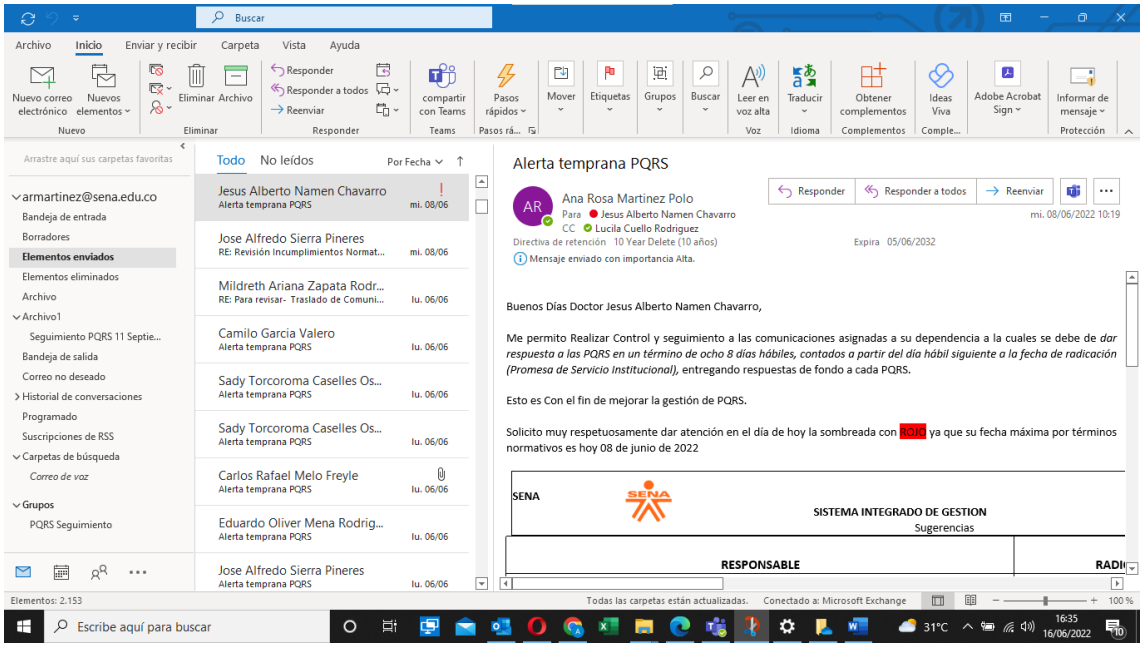

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Lucila Cuello Rodriguez
Link crm
26/05/2022
Mildreth Ariana Zapata Rodr...
Tutoriales de CRM
26/05/2022
Angie Tatiana Rengifo Oviedo
RV: Solicitud proyección de respuesta...
25/05/2022
Carlos Rafael Melo Freyle; Ju...
RV: Solicitud proyección de respuesta...
25/05/2022
'Karen Yohanna Vargas Garro...
RE: CRM No. 7-2022-145622 - SOLICIT...
25/05/2022
Maria Paulina Baquero Maes...
Alerta temprana PQRS
25/05/2022
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
25/05/2022
Lauren Yinett Gómez Quintero
Alerta temprana PQRS
25/05/2022
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
25/05/2022
Link crm
Ana Rosa Martinez Polo
Para Lucila Cuello Rodriguez
Responder
Responder a todos
Reenviar
ju. 26/05/2022 10:32
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 23/05/2032
Buen día Lucy ,
De acuerdo a lo conversado te envió link de la asistencia a la SENCIBILIZACION CRM este link es para la asistencia a la Capacitación
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas58EdziIONohGqrW1EpdCSEJUMENZR1E1SlA2UjdINkpPMTZURDcwNlAxWC4u
Agradezco tu colaboración
Quedo Atenta,
Ana Rosa Martinez Polo
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:33
16/06/2022

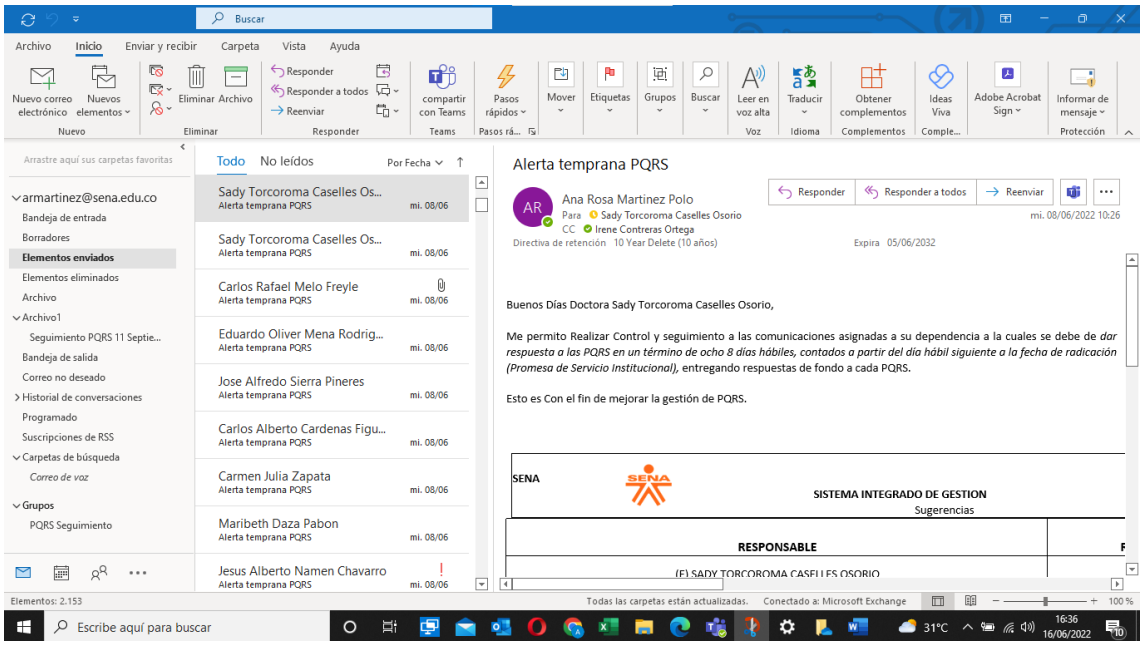

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
31/05/2022
Mildreth Ariana Zapata Rodr...
1-2022-001447
31/05/2022
Angie Carolina Pardo Hernan...
RE: Revisión Incumplimientos Normat...
31/05/2022
Hace tres semanas
Jesus Alberto Namen Chavarr...
Reporte PQRS Regional CESAR
27/05/2022
Mayra Carolina Mejia Pineres
20-1-2022-002462
27/05/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
27/05/2022
Adriana Maria Feriz Perez
formato respuestas correo
26/05/2022
Lucila Cuello Rodriguez
Link crm
26/05/2022
Alerta temprana PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
Responder
Responder a todos
Reenviar
ma. 31/05/2022 10:12
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 28/05/2032
Mensaje enviado con importancia Alta.
Buenos Días Doctor Jesus Alberto Namen Chavarro,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADIC
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:33
16/06/2022

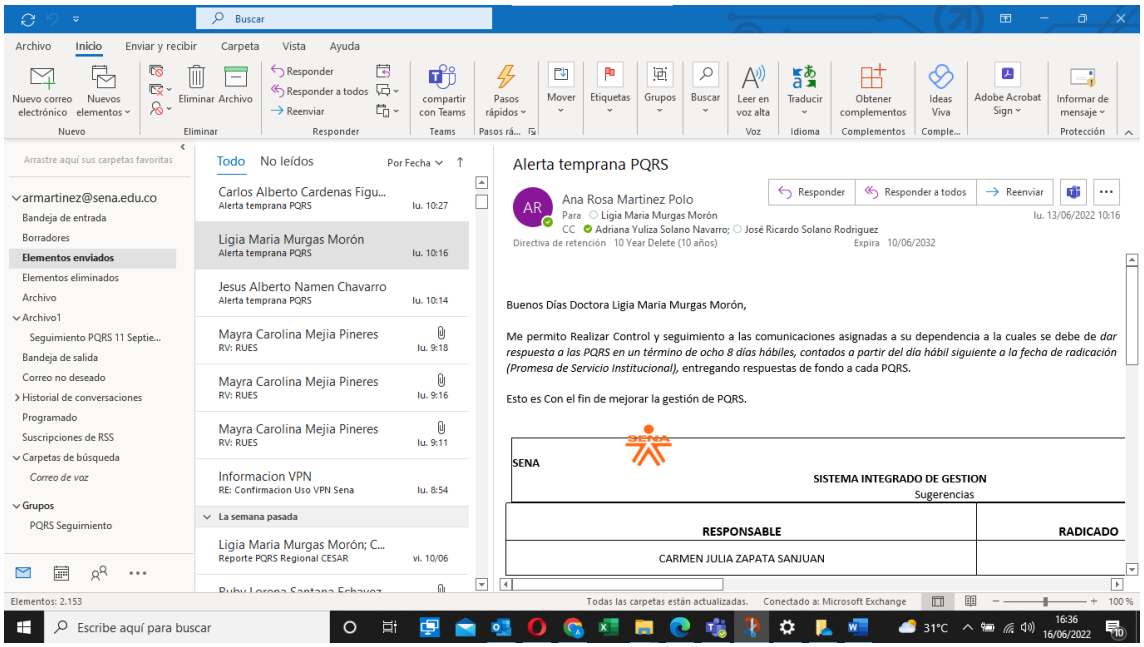

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Marcela Sastoque Ramirez
Migración CRM ON LINE de contactos...
31/05/2022
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
31/05/2022
Carlos Rafael Melo Freyle
Alvaro Enrique Restrepo Do...
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Maribeth Daza Pabon
Jesus Alberto Namen Chavarro
Migración CRM ON LINE de contactos, empresas
Ana Rosa Martinez Polo
Para Marcela Sastoque Ramirez
ma. 31/05/2022 18:05
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 28/05/2032
Formato empresas 5.xlsx
26 KB
Formato contactos 5 .xlsx
17 KB
Buenas Tardes Marcela,
Envió los Formatos Migración CRM ON LINE de contactos, empresas.
Quedo atenta
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:34
16/06/2022

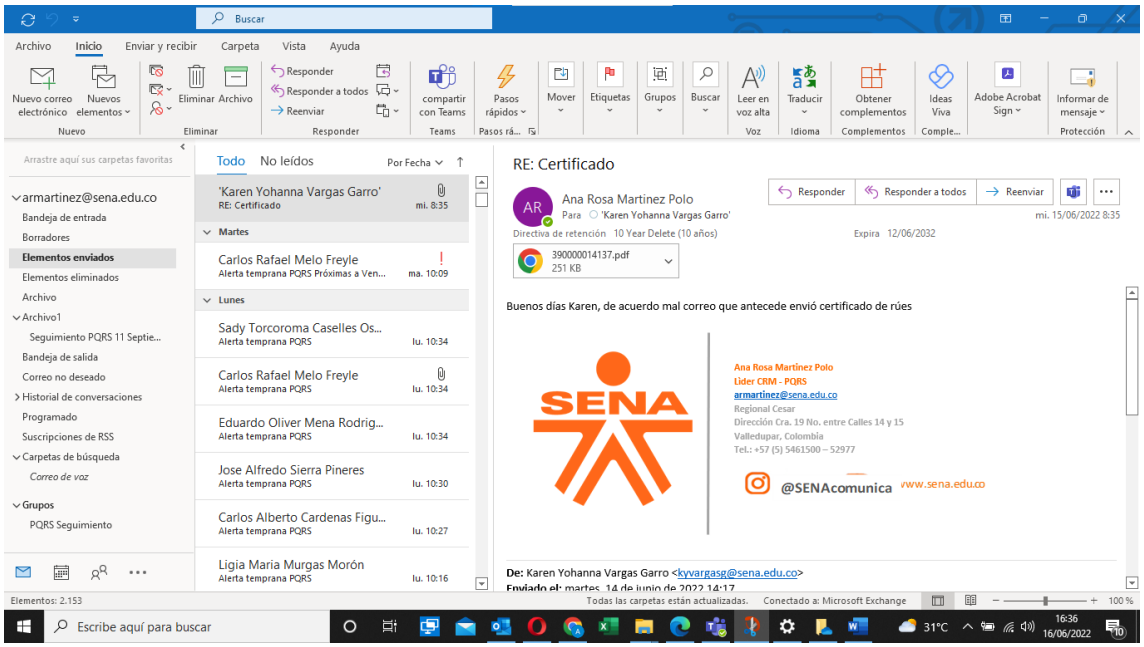

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
02/06/2022
Alvaro Enrique Restrepo Do...
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Jose Alfredo Sierra Pineres
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Maribeth Daza Pabon
Jesus Alberto Namen Chavarro
'Karen Yohanna Vargas Garro'
RE: Traslado de Comunicación 7-2022...
Erika Marcela Avila Lasso
RE: Actualización información Centro...
01/06/2022
Alerta temprana PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Carlos Rafael Melo Freyle
CC Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata
ju. 02/06/2022 9:56
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 30/05/2032
Report Service del 02 de Junio .xlsx
76 KB
Buenos Días Doctor,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADICADO
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:34
16/06/2022

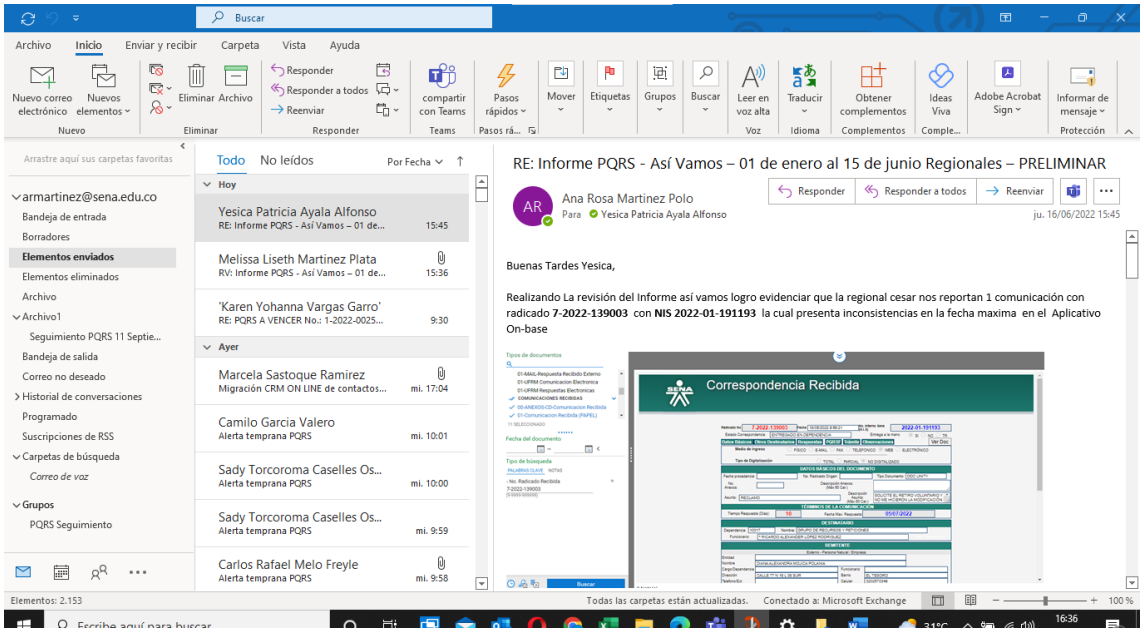

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Tilcia Esther Garzon Gomez
RV: Evaluación de Gestión por depe...
lu. 06/06
Hace dos semanas
'Tilcia Esther Garzon Gomez'
RE: Evaluación de Gestión por depen...
03/06/2022
Jesus Alberto Namen Chavarr...
Reporte PQRS Regional CESAR
03/06/2022
Ruby Lorena Santana Echavez
RV: Reportes de Relacionamiento Em...
03/06/2022
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
02/06/2022
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jose Alfredo Sierra Pineres
Responder
Responder a todos
Reenviar
lu. 06/06/2022 10:23
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 03/06/2032
Buenos Días Doctor Jose Alfredo Sierra Pineres,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADICADO
JOSE ALFREDO SIERRA PINERES
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:34
16/06/2022


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Jose Alfredo Sierra Pineres
RE: Revisión Incumplimientos Normat...
mi. 08/06
Mildreth Ariana Zapata Rodr...
RE: Para revisar- Traslado de Comuni...
lu. 06/06
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
lu. 06/06
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jesus Alberto Namen Chavarro
CC Lucila Cuello Rodriguez
Responder
Responder a todos
Reenviar
mi. 08/06/2022 10:19
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 05/06/2032
Mensaje enviado con importancia Alta.
Buenos Días Doctor Jesus Alberto Namen Chavarro,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
Solicito muy respetuosamente dar atención en el día de hoy la sombreada con ROJO ya que su fecha máxima por términos normativos es hoy 08 de junio de 2022
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:35
16/06/2022


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Carmen Julia Zapata
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Maribeth Daza Pabon
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
mi. 08/06
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Sady Torcoroma Caselles Osorio
CC Irene Contreras Ortega
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 05/06/2032
Responder
Responder a todos
Reenviar
mi. 08/06/2022 10:26
Buenos Días Doctora Sady Torcoroma Caselles Osorio,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
(E) SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:36
16/06/2022


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
lu. 10:27
Ligia Maria Murgas Morón
Alerta temprana PQRS
lu. 10:16
Jesus Alberto Namen Chavarro
Alerta temprana PQRS
lu. 10:14
Mayra Carolina Mejia Pineres
RV: RUES
lu. 9:18
Mayra Carolina Mejia Pineres
RV: RUES
lu. 9:16
Mayra Carolina Mejia Pineres
RV: RUES
lu. 9:11
Informacion VPN
RE: Confirmacion Uso VPN Sena
lu. 8:54
La semana pasada
Ligia Maria Murgas Morón; C...
Reporte PQRS Regional CESAR
vi. 10/06
Alerta temprana PQRS
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Ligia Maria Murgas Morón
CC Adriana Yuliza Solano Navarro; José Ricardo Solano Rodriguez
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 10/06/2032
Responder
Responder a todos
Reenviar
lu. 13/06/2022 10:16
Buenos Días Doctora Ligia Maria Murgas Morón,
Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS.
SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Sugerencias
RESPONSABLE
RADICADO
CARMEN JULIA ZAPATA SANJUAN
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:36
16/06/2022


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
'Karen Yohanna Vargas Garro'
RE: Certificado
mi. 8:35
Martes
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS Próximas a Ven...
ma. 10:09
Lunes
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
lu. 10:34
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
lu. 10:34
Eduardo Oliver Mena Rodrig...
Alerta temprana PQRS
lu. 10:34
Jose Alfredo Sierra Pineres
Alerta temprana PQRS
lu. 10:30
Carlos Alberto Cardenas Figu...
Alerta temprana PQRS
lu. 10:27
Ligia Maria Murgas Morón
Alerta temprana PQRS
lu. 10:16
RE: Certificado
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para 'Karen Yohanna Vargas Garro'
mi. 15/06/2022 8:35
Responder
Responder a todos
Reenviar
Directiva de retención 10 Year Delete (10 años)
Expira 12/06/2032
390000014137.pdf
251 KB
Buenos días Karen, de acuerdo mal correo que antecede envió certificado de rúes
SENA
Ana Rosa Martínez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
De: Karen Yohanna Vargas Garro <kyvargasg@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 14 de junio de 2022 14:17
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:36
16/06/2022


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Obtener complementos
Ideas Viva
Adobe Acrobat Sign
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Septie...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Correo de voz
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Hoy
Yesica Patricia Ayala Alfonso
RE: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de...
15:45
Melissa Liseth Martinez Plata
RV: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de...
15:36
'Karen Yohanna Vargas Garro'
RE: PQRS A VENCER No.: 1-2022-0025...
9:30
Ayer
Marcela Sastoque Ramirez
Migración CRM ON LINE de contactos...
mi. 17:04
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRS
mi. 10:01
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
mi. 10:00
Sady Torcoroma Caselles Os...
Alerta temprana PQRS
mi. 9:59
Carlos Rafael Melo Freyle
Alerta temprana PQRS
mi. 9:58
RE: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de enero al 15 de junio Regionales – PRELIMINAR
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Yesica Patricia Ayala Alfonso
ju. 16/06/2022 15:45
Responder
Responder a todos
Reenviar
Buenas Tardes Yesica,
Realizando La revisión del Informe así vamos logro evidenciar que la regional cesar nos reportan 1 comunicación con radicado 7-2022-139003 con NIS 2022-01-191193 la cual presenta inconsistencias en la fecha maxima en el Aplicativo On-base
Correspondencia Recibida
Elementos: 2.153
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
31°C
16:36